

## Dragon1 Open EA Framework - Checklist voor de Enterprise Architectuur Blueprint

**Stel de volgende tien vragen aan een <klant / medewerker / manager / directeur / bestuurder / ... > of haal de antwoorden uit documenten of van de website van de onderneming:**

- 1) Wat is een strategisch bedrijfs- of ICT-vraagstuk bij een bepaalde (dochter)onderneming dat zich ervoor leent om visueel overzichtelijk in beeld te worden gebracht? Bijvoorbeeld: ontbreken van overzicht? En wat is de achtergrond van het vraagstuk? Wat is het probleem precies en waarom is het een probleem, hoe uit het zich en welke oplossingsrichtingen worden al gezien?
- 2) Wat is de identiteit, missie en visie van een bepaalde (dochter)onderneming? Wat zijn de waarden, ambities, uitgangspunten en bedrijfsdoelen? Wat is het unieke van deze (dochter)onderneming? Welke culturen zijn er? Waarom heeft zij bestaansrecht? Wat is de relatie tussen deze zaken?
- 3) Wat zijn de markten en klantgroepen? Wat zijn de geplande vs huidige klanten/klantprofielen? Waar zit dat verschil in? Welke eisen stellen klanten aan de producten en diensten van de organisatie? Wat zijn de producten, diensten (het assortimentsmodel en de product/dienstgroepen), bedrijfsfuncties, bedrijfsprocessen en de (kern)activiteiten binnen de processen van deze dochteronderneming en wat is de relatie tussen de producten, diensten, processen en activiteiten en andere zaken? Is er een producten & diensten database?
- 4) Wat zijn de geplande vs huidige medewerkerrollen? Wat zijn de organisaties, offices, locaties, afdelingen, rollen, competenties en capabilities binnen deze onderneming? Welke relaties zijn er tussen deze zaken?
- 5) Welke bedrijfsprocessen of activiteiten van de onderneming zouden in een shared service center kunnen worden ondergebracht? Of worden geoutsourced? Of worden geautomatiseerd? Wat zouden in het licht van de strategie verbeteringen zijn gezien de huidige situatie? Is er een processendatabase? Is er business process management?
- 6) Welke activiteiten worden dubbel gedaan of waar zijn onvoldoende competenties en capabilities van aanwezig bij de organisatie? Wat zijn de geplande kosten & doorlooptijd en daadwerkelijke kosten en doorlooptijd van de activiteiten (maw waar is efficiëntie te behalen?) Zijn er bepaalde problemen met activiteiten?
- 7) Welke software applicaties, databases, informatiesystemen en bedrijfsobjecten zijn er bij ... en hoe hangen deze samen en hoe zijn ze gerelateerd aan de bedrijfsprocessen en activiteiten bij ..? (alignment/ondersteuning) Is er een applicatie database? Is er een bedrijfsobjecten / informatieobjecten database met definities?
- 8) Waar worden informatie en gegevens nog niet geautomatiseerd verwerkt, digitaal en mogelijk dubbel bij gehouden? Welke applicaties, applicatieservices of applicatie functionaliteiten zijn dubbel uitgevoerd? Wat zijn de kosten aanschaf en beheerkosten bij de ..? Wat zijn problemen met de huidige applicaties in het ondersteunen van werk in de processen? Welke applicaties zijn in feite nog handmatig/semiautomatisch? Voor wat voor soort applicaties wordt Excel allemaal gebruikt? (CRM, Planning, HR, ...) Is er een enterprise data model (CDM)? Is informatie een asset of een productiefactor? Is er informatie management?
- 9) Welke (gescheiden) omgevingen, datacommunicatie, netwerken (en internet), platforms, servers, clients, software, printers, randapparatuur, storage, connections, security, etc... hebben ze bij de organisatie? Hebben ze een configuratie management database (cmdb)? Hoe is ICT—beheer ingericht? Wat is centraal, wat is decentraal? Is er een digitale strategie? Maken ze verschil met informatie management? Wat is de relatie tussen al deze zaken?
- 10) Welke programma's en projecten lopen er bij ..., wat zijn hun deliverables en zijn alle deliverables (op te leveren producten) te relateren aan de processen, activiteiten of andere bouwstenen van de organisatie? Welke projecten lopen uit tijd en budget? Welke beleidsdocumenten en strategische documenten zijn er? Wat is de relatie tussen projecten, deliverables, business cases en bedrijfsdoelen? Hoe wordt toezicht op beleid en strategie gehouden?

Met deze tien vragen doe je een architectuur quickscan van een onderneming op management niveau.

Je kunt met de antwoorden op deze vragen een enterprise architecture blueprint maken van een onderneming als onderdeel van het Dragon1 Open EA Framework. Op deze poster kun je dan ook al layer de projecten met hun tasks & deliverables intekenen en met kleur aangeven wat er wel of niet (voldoende) goed gaat in de projecten of organisatie in relatie tot de strategie. Dit zodat je weet welke maatregelen / beslissingen je kunt voorstellen aan de manager, directeur of bestuurder. Je kunt zo toekomstscenario's ontwikkelen, laten standaardiseren, een gemeenschappelijk begrippenkader bieden, efficiënter laten werken en tijd en geld besparen bij .... En bovenal overzicht creëren in de organisatie.