

Vijf eenvoudige maatregelen om elk ICT-project bij de Nederlandse Overheid te laten slagen

Dragon1, www.dragon1.com

Het is eenvoudig te realiseren: ICT-projecten die slagen.

In ICT-projecten bij de Nederlandse Overheid die mislukken worden veelal vijf te voorkomen fouten gemaakt. Alleen worden ze vaak niet herkend of onderkend. Deze fouten zijn relatief eenvoudig om te zetten in vijf te nemen maatregelen, om zo elk ICT-project te laten slagen.

De vijf te nemen maatregelen zijn:

1. MAAK EEN FINANCIËLE BUSINESS CASE

In het begin is er lang niet altijd een Financiële Business Case, laat staan dat deze valide is, wordt goedgekeurd of wordt bijgewerkt. Bij langdurige projecten haalt de tijd al snel de soort gekozen oplossing in, zowel technologisch als functioneel. En hoe zinvol is het project dan nog?

2. MAAK EEN PROGRAMMA VAN EISEN

In het begin wordt er vaak geen officieel Programma van Eisen gemaakt, laat staan dat die is goedgekeurd door de opdrachtgever of wordt bijgewerkt met officiële wijzigingsvoorstellen. Als het niet duidelijk is wie (de belanghebbenden) welke eisen stelt, wat daarmee wordt opgelost, wie daarvoor gaat betalen en wat de impact is van wijzigingen, wat ga je dan eigenlijk ontwerpen en bouwen?

3. DRAAG ZORG VOOR OPDRACHTGEVERSCHAP

Het is voor iedereen binnen en buiten het project te vaak onduidelijk wie de (echte en oorspronkelijke) opdrachtgever is (op BSN niveau / levend persoon), wie de stuurgroep is, wie de belangrijke belanghebbenden zijn en wie waarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk is. Al snel zijn er in een project mensen die naar elkaar staan te wijzen als bepaalde zaken niet worden opgepakt of als er problemen ontstaan.

4. MAAK EEN ENTERPRISE ARCHITECTUUR BLAUWDRIK

Er is lang niet altijd een A0 overzichtsplaat (een blueprint) van hetgeen dat gemaakt moet worden. Een architectuurontwerp, in de vorm van een praatplaat, ontbreekt. Afhankelijkheden, relaties en samenhang zijn dan niet voor iedereen even duidelijk.

Een stuurgroep of managementteam heeft dan niet meer hetzelfde inzicht en overzicht van het project. Dit maakt het bespreken van problemen of het zien van kansen en mogelijkheden, en het nemen van impactvolle beslissingen veel lastiger dan wanneer je wel een blueprint hebt.

Het verdient aanbevelingen de blauwdruk maandelijks bij te werken en goed te laten keuren. Wijzigingen op de blauwdruk of het architectuurontwerp dienen bij voorkeur officieel te worden beoordeeld, goedgekeurd en gedocumenteerd.

5. MAAK EEN MODULAIR EN EVOLUTIONAIR ONTWERP EN EEN PROJECTPLAN

Het ontwerp, het projectplan en de projectplanning worden te weinig opgedeeld in aparte modules of deelproducten die los van elkaar kunnen worden gemaakt en die voor verschillende zaken te gebruiken zijn. Daardoor wordt er te weinig modulair en evolutionair gebouwd. Ook al wordt het project mogelijk nooit afgemaakt, dan nog heb je wat aan de tussentijds opgeleverde modules. Ook proberen te veel projectteams met een big bang scenario, een hele volwassen oplossing op te leveren. Zeg maar dat ze proberen een Formule 1 raceauto op te leveren met het project, terwijl ze nog nooit een skelter hebben gebouwd. Je kunt dan beter eerst een basisoplossing maken en die elk kwartaal uitbreiden met nieuwe en verdiepte functionaliteit. Beheerste groei werkt veel beter dan ongecontroleerde revolutie.

REVIEW EN STROOMLIJN UW PROJECT OP DRAGON1

Bent u op dit moment verantwoordelijk voor een ICT-project of bedrijfsvoering project bij de overheid? Wilt u in uw project effectiever gebruikmaken van een overheidsreferentie-architectuur zoals NORA, EAR, GEMMA, PETRA, MARIJ of WILMA of een van de andere referentiearchitecturen? Dan kunt u Dragon1 gebruiken om uw project te reviewen.

Dragon1 is een SaaS platform en een open methode voor Enterprise Architectuur en Project Management. Door een digitale representatie van uw project op het Dragon1 SaaS platform te maken, krijgt u inzicht en overzicht in de huidige situatie van uw project, een nauwkeurige sterkte/zwakte analyse en diverse verbetervoorstellen. Elke belanghebbende krijgt maximaal inzicht en overzicht in de huidige situatie en voortgang.

U importeert bijvoorbeeld de belangrijkste projectinformatie op Dragon1 en vervolgens genereert uw diverse digitale en doorklikbare managementvisualisaties zoals een Project Landscape Map. Hiermee wordt uw project direct beter bestuurbaar.

Dragon1 ondersteund het maken en beoordelen van belangrijke informatieproducten zoals een business case, programma van eisen, architectuur, ontwerp en projectplan. Ook wordt het beter op elkaar afstemmen en integreren van de informatie in deze producten ondersteund en het wijzigingenbeheer erop.

U kunt op het Dragon1 SaaS platform werken met alle architectuur- en processtandaarden die bij de Nederlandse Overheid worden gebruikt, zoals UML en BPMN.

Heeft u interesse hierin of vragen hierover? Dan kunt u ons altijd contacten via e-mail op info@dragon1.com of telefonisch op +31 (0)317 411 341. Wij helpen u graag met het laten slagen van uw ICT-project.

Kijk voor een meer uitgebreide checklist voor het reviewen en auditen van ICT-projecten op: www.dragon1.com/resources/projects